Grúas modernizables: oferta Potain CONNECT+

En cuanto a las grúas admisibles, póngase en contacto con su representante para determinar el equipamiento que se debe instalar.

7. Grúas admisibles

Gama Europa:

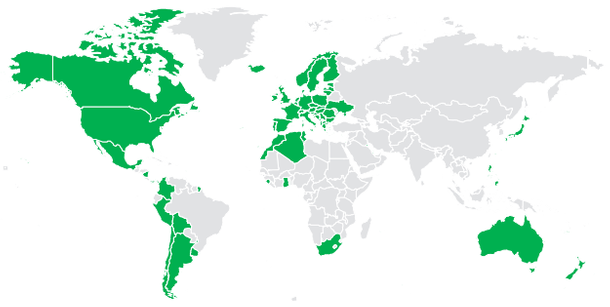
GME Grúa de montaje por elementos	GMA Grúa de montaje automático
Grúas CCS: MDT/MD: XX9	Igo 13 a 50
MCT 68, 88	Igo M 14, MA 21, M24-19
MDT 248 a 368	Hup M 28-22
MR 418A, MR 608, MR 618	Evy 30-23
MR 229, 309, 329	Hup 32-27, 40-30
MDLT 1109	Igo T 70 a 130
	Igo T 99

** Lista no exhaustiva. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante local.*

Ejemplos de grúas no admisibles:

- MDT 98 a 218 (grúas electromecánicas)
- MD (XX)XX0, MD XX5,
- MR 225, MR 295, MR 298, MRH, etc.

8. Países elegibles



■ Disponible

Para saber más:

9. Preguntas/respuestas

¿Es posible equipar las grúas con el producto posventa Potain CONNECT™?
Sí, un kit de modernización (dispositivo telemático + accesorios) adecuado para las grúas admisibles a través del canal de piezas de respuesto.

¿Se pueden conectar dos usuarios a la misma grúa simultáneamente?
Sí, Potain CONNECT™ permite que varios usuarios se conecten al mismo tiempo a la misma grúa; sin restricciones, a diferencia de CraneSTAR Diag, que solo permite un usuario.

¿Potain CONNECT™ es el sustituto de CraneSTAR Diag?
Sí, Potain CONNECT™ es la nueva solución de elevación conectada, con muchas más funciones.
La solución CraneSTAR Diag ya no está a la venta.

¿Se puede acceder a los datos de una grúa cuando esta no recibe energía ?
Sí, los datos son accesibles. La información más reciente se transmite a la nube cuando la grúa se apaga.

Compré una grúa con una suscripción Potain CONNECT™, ¿cómo puedo ver mi grúa?
Después de crear una cuenta para conectarse a Potain CONNECT™, el administrador de su empresa o su distribuidor debe solicitar la transferencia de propiedad de la grúa a través de la consola **ADMIN**. Una vez que el vendedor acepte la transferencia, la grúa aparecerá en Potain CONNECT™.

10. ¿Con quién debo ponerme en contacto?

- **Página oficial de Potain CONNECT™:**
  https://www.manitowoc.com/es/soporte/grove-connect-potain-connect
- **Soporte, piezas:**
  Póngase en contacto con su distribuidor local.
  https://www.manitowoc.com/es/buscar-un-concesionario
- **Formación:**
  https://www.manitowoc.com/es/centro-de-aprendizaje-tecnico
  PotainAcademy-Europe@manitowoc.com

POTAIN®

POTAIN® CONNECT™

Guía practica

Ref: 02FL_POTAINCONNECT_012025

> Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información o visite www.manitowoc.com

©2025 The Manitowoc Company, Inc

1. ¿Qué es Potain CONNECT™?

1 Grúa equipada con módem
+
1 suscripción Potain CONNECT+

1 Sitio web
+
1 Aplicación móvil

2. ¿Cómo acceder?

Dirección del sitio web:

www.potain-connect.com

POTAIN® CONNECT™

Aplicación móvil: descargar desde las tiendas.

ASSIST **Manitowoc ASSIST**

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

3. Potain CONNECT+: funciones y ventajas

Sitio web: POTAIN® CONNECT+

			V3 Crane	CCS Crane
ACCESS Estado de la grúa en tiempo real	ACCESS	Actualización de datos	Tiempo real	
		Geolocalización	V	V
		Configuración de la grúa	V	V
		Diagnóstico remoto	V	V
		Contadores de horas	V	V
		Reparación avanzada	X	V
		Códigos de averías	V	V
		Menú Mantenimiento NEW	X	V
		Notificación/alertas	X	V
		Estado de los variadores	X	V
		Estado del bus CAN	X	V
		Función de limitación de rendimiento NEW	V	V
		GMA Reparación durante el montaje	X	V
		Documentación técnica	V	V
ANALYTICS Informes	ANALYTICS	Plan de mantenimiento y notificaciones	V	V
		Configuraciones de grúas y flotas	V	V
		Informe de actividad	V	V
		Informe de viento	V	V
		Análisis de códigos de averías	V	V
ADMIN	ADMIN	Gestión de usuarios	Auto-administrado	
		Gestión de la flota		
		Gestión de empresas/filiales		

Aplicación móvil:

ASSIST Aplicación móvil	ASSIST	Conexión WiFi y 4G NEW	V	V
		Configuración y telemetría de grúa	V	V
		Geolocalización	V	V
		Diagnóstico remoto	X	V
		Códigos de averías	V	V
		Estado del bus CAN	X	V
		Contadores de horas NEW	V	V
		Menú Mantenimiento NEW	V	V
		Actualización de software (local) NEW	X	EVY/HUP
		Documentación técnica	V	V

Ventajas para el cliente:

Aumentar la productividad		
Diagnóstico remoto	Reparación de mecanismos	Desplazamientos optimizados
Proteger las inversiones		
Hacer un seguimiento del uso	Mantenimiento proactivo	Actuar a distancia
Hacer crecer el negocio		
Medir la actividad para invertir mejor	Tranquilizar en tiempo real. (veleta activada)	Fidelizar a los técnicos con herramientas innovadoras

4. Crear una cuenta Potain CONNECT™

Los gestores de flotas (perfil «Admin») de su empresa o su concesionario pueden crear su cuenta de usuario a través del módulo: **ADMIN**.

Aún no tiene gestor o administrador de flota: póngase en contacto con su representante comercial habitual o distribuidor local.

5. Gestión de flota

La consola **ADMIN** le permite:

- Ver su flota de grúas.
- Reclamar o transferir la posesión de una grúa.
- Gestionar la visibilidad de una grúa ante otra empresa (delegación)

Visibilidad de las grúas (jerarquía):

- **Concesionarios:**
  - Sus filiales
  - Sus grúas
  - Sus usuarios
  - **Sus clientes:**
    - Sus filiales
    - Sus grúas
    - Sus usuarios
- **Empresas con delegación:**
  - Grúas con delegación*

***Delegación**: Autorización para tener acceso a los datos de la grúa en Potain CONNECT™ sin ser propietario o distribuidor. Ejemplo: empresas de servicios.

6. Ofertas

Nuevas grúas:

OFERTA Estándar
Freemium

- **Funciones «básicas»:**
  - Posición GPS
  - Estado de la máquina (ON/OFF, puesta en veleta, etc.)
  - Configuración de la máquina
- Básica incluida para las máquinas nuevas admisibles equipadas con un módem Potain CONNECT™.

OFERTA Potain CONNECT+
Suscripción

- **Funciones avanzadas:**
  - Reparación avanzada
  - Códigos de averías
  - Declaración de mantenimiento
  - Función de limitación de rendimiento
  - Todos los informes en **ANALYTICS**.